



Plano de Curso

Turma: DAA00051 - GESTÃO DE QUALIDADE (40h) - Turma: 01 (2023.2)

Horário: 3N12

Pré-Requisitos: Não possui

Ementa: Evolução do conceito de qualidade. Fundamentos de qualidade e modelos de gestão. ISO 9001 e sua cadeia. Ciclo Pdca. Ferramentas para controle e melhoria da qualidade. Desdobramento da função qualidade (QFD). Seis sigmas. Gestão estratégica da qualidade. Uso de TICs: Softwares para controle e planejamento da qualidade.

Matrícula
1301300

Docente(s)
ADELMO PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR - 40h



Metodologia de Ensino e Avaliação

Metodologia:	ESTRATÉGIA DE ENSINO/TIPO DE AULA: Aulas expositivas; Pesquisas bibliográficas orientadas; Exercícios modelos; Estudo de casos; Trabalhos (individuais e em grupo); Debates; e Atividades mediadas por recursos Educacionais Digitais, Tecnologias de Informação e Comunicação ou outros meios convencionais (até 30% da carga horária, conforme Art. 3º. da RESOLUÇÃO CONSEA Nº 421, de 14/06/2022, "Calendário Acadêmico para os anos letivos de 2022, 2023 e 2024." tais como: 1) Conteúdo referente à disciplina disponibilizado na Plataforma SIGAA/UNIR, e-mail e grupo de whatsapp da turma; 2) Links com conteúdo referente à disciplina disponibilizados no e-mail e grupo de whatsapp da turma; e 3) Atendimento para tirar dúvidas dos discentes através de videochamadas pelo Google Meet.
Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem:	INSTRUMENTOS: Quadro branco e pincel; Textos de: livros, periódicos, anais de congressos, internet, e reportagens atuais; e Projetor Multimídia (Datashow) com notebook. Avaliações escritas; Exposição de trabalhos; Checklist das principais ideias dos textos apresentados para leitura; e Debates. Critérios: Avaliações escritas: individuais e em grupo entregues ao professor ou pelo e-mail adelmo@unir.br; Avaliações de exposição de trabalhos: através de grupos de estudo, feita por todos os componentes do grupo ou parte deles; Observações e comentários das principais ideias dos textos apresentados; e Participação ativa nos debates. Pontuação: Todas as avaliações valerão 10 (dez) pontos. Nas exposições em grupo os itens avaliados serão: 1,0 (um) ponto - Orientação prévia com o professor; 1,0 (um) ponto - Pontualidade na apresentação; 4,0 (quatro) pontos - Domínio do "Tema" exposto; 2,0 (dois) pontos - Exemplos práticos relacionados ao "Tema" exposto; e 2,0 (dois) pontos - Recursos didáticos utilizados. A MÉDIA FINAL SERÁ O RESULTADO DA MÉDIA ARITMÉTICA DAS AVALIAÇÕES E EXERCÍCIOS QUE VALERAM NOTA. CRONOGRAMA: Após conteúdo ministrado e exercícios, serão feitas avaliações continuadas, sendo no mínimo duas avaliações diferentes.
Horário de Atendimento:	Às terças-feiras das 14 às 16 horas.

Cronograma de Aulas

Início	Fim	Descrição
31/10/2023	31/10/2023	Evolução do conceito de qualidade.
04/11/2023	04/11/2023	Evolução do conceito de qualidade. - Aula Extra [Reposição]
07/11/2023	07/11/2023	Fundamentos de qualidade e modelos de gestão.
14/11/2023	14/11/2023	Fundamentos de qualidade e modelos de gestão.
21/11/2023	21/11/2023	ISO 9001 e sua cadeia.
25/11/2023	25/11/2023	ISO 9001 e sua cadeia - Aula Extra [Reposição]
28/11/2023	28/11/2023	Ciclo Pdca.
05/12/2023	05/12/2023	Ciclo Pdca.
12/12/2023	12/12/2023	Ferramentas para controle e melhoria da qualidade.
16/12/2023	16/12/2023	Ferramentas para controle e melhoria da qualidade. - Aula Extra [Reposição]
19/12/2023	19/12/2023	1ª Avaliação.
26/12/2023	26/12/2023	Não Haverá Aula
02/01/2024	02/01/2024	Não Haverá Aula
09/01/2024	09/01/2024	Não Haverá Aula
16/01/2024	16/01/2024	Não Haverá Aula
23/01/2024	23/01/2024	Desdobramento da função qualidade (QFD).
27/01/2024	27/01/2024	Desdobramento da função qualidade (QFD). - Aula Extra [Reposição]
30/01/2024	30/01/2024	Desdobramento da função qualidade (QFD).
06/02/2024	06/02/2024	Desdobramento da função qualidade (QFD).
13/02/2024	13/02/2024	Seis sigmas.
17/02/2024	17/02/2024	Seis sigmas. - Aula Extra [Reposição]
20/02/2024	20/02/2024	Gestão estratégica da qualidade.
27/02/2024	27/02/2024	Gestão estratégica da qualidade.
05/03/2024	05/03/2024	Gestão estratégica da qualidade.
12/03/2024	12/03/2024	Gestão estratégica da qualidade.
19/03/2024	19/03/2024	Uso de TICs: Softwares para controle e planejamento da qualidade.
26/03/2024	26/03/2024	2ª Avaliação.

Avaliações

Data	Hora	Descrição
19/12/2023	19 horas.	1ª Avaliação
26/03/2024	19 horas.	2ª Avaliação



Referências Complementares

Tipo de Material	Descrição
Livro	BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda.. Gestão de Qualidade, produção e operações.. 2. Atlas,, 2010
Livro	BALLOU, Ronald H.. Logística empresarial: transportes, Administração de materiais e distribuição física.. . Atlas. 2000
Livro	CORRÊA, Henrique L; CORRÊA, Carlos A.. Administração de Operações e Produção: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.. . Atlas. 2008
Livro	FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter F. (Org.).. FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, PLogística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento do fluxo de produtos e dos recursos.. 1. Atlas. 2003
Livro	MOREIRA, Daniel Augusto.. Administração da produção e operações.. . Cengage. 2008
Outros	Periódicos Capes
Outros	Revista sobre Excelência em Gestão e Qualidade - REGESQ