



## Plano de Curso

**Turma:** DAA00051 - GESTÃO DE QUALIDADE (40h) - Turma: 01 (2024.1)

**Horário:** 5N12

**Pré-Requisitos:** Não possui

**Ementa:** Evolução do conceito de qualidade. Fundamentos de qualidade e modelos de gestão. ISO 9001 e sua cadeia. Ciclo Pdca. Ferramentas para controle e melhoria da qualidade. Desdobramento da função qualidade (QFD). Seis sigmas. Gestão estratégica da qualidade. Uso de TICs: Softwares para controle e planejamento da qualidade.

**Matrícula**  
1301300

**Docente(s)**  
ADELMO PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR - 40h



## Metodologia de Ensino e Avaliação

Metodologia:	ESTRATÉGIA DE ENSINO/TIPO DE AULA: Aulas expositivas; Pesquisas bibliográficas orientadas; Exercícios modelos; Estudo de casos; Trabalhos (individuais e em grupo); Debates; e Atividades mediadas por recursos Educacionais Digitais, Tecnologias de Informação e Comunicação ou outros meios convencionais (até 30% da carga horária, conforme Art. 3º. da RESOLUÇÃO CONSEA Nº 421, de 14/06/2022, "Calendário Acadêmico para os anos letivos de 2022, 2023 e 2024." tais como: 1) Conteúdo referente à disciplina disponibilizado na Plataforma SIGAA/UNIR, e-mail e grupo de whatsapp da turma; 2) Links com conteúdo referente à disciplina disponibilizados no e-mail e grupo de whatsapp da turma; e 3) Atendimento para tirar dúvidas dos discentes através de videochamadas pelo Google Meet.
Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem:	INSTRUMENTOS: Quadro branco e pincel; Textos de: livros, periódicos, anais de congressos, internet, e reportagens atuais; e Projetor Multimídia (Datashow) com notebook. Avaliações escritas; Exposição de trabalhos; Checklist das principais ideias dos textos apresentados para leitura; e Debates. Critérios: Avaliações escritas: individuais e em grupo entregues ao professor ou pelo e-mail adelmo@unir.br; Avaliações de exposição de trabalhos: através de grupos de estudo, feita por todos os componentes do grupo ou parte deles; Observações e comentários das principais ideias dos textos apresentados; e Participação ativa nos debates. Pontuação: Todas as avaliações valerão 10 (dez) pontos. Nas exposições em grupo os itens avaliados serão: 1,0 (um) ponto - Orientação prévia com o professor; 1,0 (um) ponto - Pontualidade na apresentação; 4,0 (quatro) pontos - Domínio do "Tema" exposto; 2,0 (dois) pontos - Exemplos práticos relacionados ao "Tema" exposto; e 2,0 (dois) pontos - Recursos didáticos utilizados. A MÉDIA FINAL SERÁ O RESULTADO DA MÉDIA ARITMÉTICA DAS AVALIAÇÕES E EXERCÍCIOS QUE VALERAM NOTA. CRONOGRAMA: Após conteúdo ministrado e exercícios, serão feitas avaliações continuadas, sendo no mínimo duas avaliações diferentes.
Horário de Atendimento:	Às quintas-feiras das 14 às 16 horas.

## Cronograma de Aulas

Início	Fim	Descrição
11/04/2024	11/04/2024	Evolução do conceito de qualidade.
13/04/2024	13/04/2024	Evolução do conceito de qualidade. - Aula Extra [Reposição]
18/04/2024	18/04/2024	Fundamentos de qualidade.
25/04/2024	25/04/2024	Fundamentos de qualidade.
27/04/2024	27/04/2024	Fundamentos de qualidade. - Aula Extra [Reposição]
02/05/2024	02/05/2024	Fundamentos de modelos de gestão.
04/05/2024	04/05/2024	Fundamentos de modelos de gestão. - Aula Extra [Reposição]
09/05/2024	09/05/2024	ISO 9001 e sua cadeia.
11/05/2024	11/05/2024	ISO 9001 e sua cadeia. - Aula Extra [Reposição]
16/05/2024	16/05/2024	1ª Avaliação.
18/05/2024	18/05/2024	Ciclo Pdca. - Aula Extra [Reposição]
23/05/2024	23/05/2024	Ciclo Pdca.
30/05/2024	30/05/2024	Não Haverá Aula
06/06/2024	06/06/2024	Ciclo Pdca.
13/06/2024	13/06/2024	Ciclo Pdca.
15/06/2024	15/06/2024	Ferramentas para controle e melhoria da qualidade. - Aula Extra [Reposição]
20/06/2024	20/06/2024	Ferramentas para controle e melhoria da qualidade.
27/06/2024	27/06/2024	Desdobramento da função qualidade (QFD).
04/07/2024	04/07/2024	Desdobramento da função qualidade (QFD).
06/07/2024	06/07/2024	Seis sigmas. - Aula Extra [Reposição]
11/07/2024	11/07/2024	Gestão estratégica da qualidade.
13/07/2024	13/07/2024	Gestão estratégica da qualidade. - Aula Extra [Reposição]
18/07/2024	18/07/2024	Gestão estratégica da qualidade.
25/07/2024	25/07/2024	Uso de TICs: Softwares para controle e planejamento da qualidade.
01/08/2024	01/08/2024	2ª Avaliação.

## Avaliações

Data	Hora	Descrição
16/05/2024	19 Horas.	1ª Avaliação
01/08/2024	19 horas.	2ª Avaliação

## Referências Complementares



SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas  
UNIR - Fundação Universidade Federal de Rondônia  
PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação  
DIRCA Diretoria de Registros Acadêmico  
Av. Pres. Dutra, 2965 - Centro, Porto Velho - RO, 76801-974

Tipo de Material	Descrição
Outros	Revista sobre Excelência em Gestão e Qualidade - REGESQ
Outros	Periódicos Capes
Livro	MOREIRA, Daniel Augusto.. Administração da produção e operações.. . Cengage. 2008
Livro	FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter F. (Org.).. FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, PLogística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento do fluxo de produtos e dos recursos.. 1. Atlas. 2003
Livro	CORRÊA, Henrique L; CORRÊA, Carlos A.. Administração de Operações e Produção: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.. . Atlas. 2008
Livro	BALLOU, Ronald H.. Logística empresarial: transportes, Administração de materiais e distribuição física.. . Atlas. 2000
Livro	BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda.. Gestão de Qualidade, produção e operações.. 2. Atlas,. 2010